

# Algemene Voorwaarden voor [www.kidskitchenvolendam.nl](http://www.kidskitchenvolendam.nl)

## Algemene bezoekersvoorwaarden Kids Kitchen Volendam

### Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

- **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene bezoekersvoorwaarden.
- **Bezoeker:** Iedere natuurlijke persoon die het gebouw en/of terreinen van Kids Kitchen betreedt, alsook ingeval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Kids Kitchen sluit.
- **Bijzondere Voorwaarden:** Huisregels, veiligheidsvoorschriften en andere aanvullende voorwaarden van Kids Kitchen.
- **Groep:** Twee of meer Bezoekers die Kids Kitchen in georganiseerd verband bezoeken.
- **Kids Kitchen:** De onderneming handelend onder de naam Kids Kitchen die is opgenomen op de Website, waarvan Bezoeker de vestiging bezoekt en/of waarmee de Bezoeker een Overeenkomst aangaat. De contactgegevens en het inschrijfnummer bij de Kamer van Koophandel van de Kids Kitchen zijn opgenomen op website.
- **Overeenkomst:** Het geheel van afspraken tussen de Bezoeker en Kids Kitchen op grond waarvan Kids Kitchen diensten en/of producten levert aan de Bezoeker.
- **Toegangsbewijs:** Een ticket dat de Bezoeker de toegang verschaft tot de Kids Kitchen Kookstudio
- **Website:** [www.kidskitchenvolendam.nl](http://www.kidskitchenvolendam.nl)

### Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) ieder bezoek aan Kids Kitchen en/of (ii) alle rechtsverhoudingen tussen Kids Kitchen en de Bezoeker, waaronder in ieder geval begrepen de Overeenkomst en op alle aanbiedingen en offertes van Kids Kitchen.

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.
- In aanvulling op deze Algemene Voorwaarden kan Kids Kitchen Bijzondere Voorwaarden hanteren welke specifiek zijn voor de betreffende Kids Kitchen vestiging en welke alsdan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en prevaleren ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden.
- Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal op de Website en in de vestigingen van Kids Kitchen, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door Kids Kitchen uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, totstandkoming van overeenkomsten**

- Alle door Kids Kitchen gedane mededelingen of anderszins verschaft informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.
- Kids Kitchen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Kids Kitchen aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van Toegangsbewijzen door derden.
- Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Kids Kitchen door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de website of per e-mail wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Kids Kitchen de Bezoeker een e-mailbevestiging heeft gestuurd.

- Een Toegangsbewijs kan vooraf via de Website of via e-mail worden gereserveerd. Een Toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Toegangsbewijs vermelde tijdstip.
- Een Toegangsbewijs is persoonsgebonden en alleen geldig voor de Kids Kitchen locatie waarvoor het is uitgegeven. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Kids Kitchen mogen zonder haar toestemming niet aan derden ter inzage gegeven worden. Derden kunnen geen rechten ontleen door Kids Kitchen gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

#### **Artikel 4. Toegang tot Kids Kitchen' Kookstudio**

- De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd om de ruimte van de op het Toegangsbewijs vermelde Kids Kitchen indoor speeltuin te betreden.
- Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden.
- Kids Kitchen behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect uit deze weigering ontstaat.

#### **Artikel 5. Verplichtingen van de Bezoeker**

- De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze Algemene Voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Kids Kitchen en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Kids Kitchen en/of andere door Kids Kitchen ingeschakelde derde(n).
- De Bezoeker dient 5 minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit bij Kids Kitchen aanwezig zijn. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft Kids Kitchen het recht om de Overeenkomst overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden aan te merken als geannuleerd, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging niet redelijk is, zulks ter beoordeling van Kids Kitchen. In

elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.

- De Bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten kennis te nemen van de Bijzondere Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Kids Kitchen. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de Bijzondere Voorwaarden voor aanvang van de activiteiten in de indoor speeltuin.
- Indien naar het oordeel van (een medewerker van) Kids Kitchen de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Kids Kitchen en/of andere door Kids Kitchen ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Kids Kitchen vestiging worden ontzegd. Kids Kitchen is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn Toegangsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.
- Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructie en/of andere door Kids Kitchen ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Kids Kitchen de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot Kids Kitchen ontzeggen.
- Het deelnemen aan activiteiten is uitsluitend toegestaan voor Bezoekers die in goede gezondheid verkeren. De Bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond is, in een fysiek goede conditie verkeert en er ook geen ander beletsel bestaat voor veilige deelname aan de activiteiten. Bij twijfel over deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de Bezoeker om daar zelf van af te zien.
- Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten onder invloed van drank, drugs of medicijnen.
- Het is de Bezoeker niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in de gebouwen van Kids Kitchen te nuttigen.

- Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is Kids Kitchen gerechtigd (a) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (b) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of meer terreinen op te leggen, (c) aangifte te doen bij de politie (d) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

### Artikel 6. Reservering van Toegangsbewijzen

- Toegangsbewijzen kunnen gekocht worden via de Website. Een reservering via de Website wordt geacht te zijn gedaan indien de Bezoeker het reserveringsformulier heeft ingevuld en elektronisch aan Kids Kitchen heeft gestuurd door middel van het aanklikken van de bevestigingsbutton op de Website. De Overeenkomst komt tot stand met het aanvaarden van een aanbod van Kids Kitchen.
- Betaling van bestelde diensten of producten dient te geschieden via een van de betalingsmogelijkheden zoals die van tijd tot tijd worden aangeboden door Kids Kitchen.
- Overeenkomstig artikel 6:230p sub e van het Burgerlijk Wetboek is het herroepingsrecht niet van toepassing op Overeenkomsten tot het verrichten van diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding indien in de Overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien en heeft de Bezoeker geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. In alle andere gevallen heeft de Bezoeker het recht een Overeenkomst die tot stand is gekomen via de Website te ontbinden gedurende 14 dagen na ontvangst van de e-mailbevestiging van Kids Kitchen.

### Artikel 7. Betaling

- Kids Kitchen levert geen producten of diensten op rekening. Betaling geschiedt uiterlijk voorafgaand aan het betreden door de Bezoeker van het betreffende terrein van Kids Kitchen.
- De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is Kids Kitchen niet gehouden de klacht op een later

moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.

- In alle gevallen, waarin partijen een andere vorm van betaling dan contante betaling zijn overeengekomen, dient betaling door de Bezoeker van de aan Kids Kitchen verschuldigde bedragen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de op de factuur vermelde bankrekening doch uiterlijk voorafgaand aan de toetreding door de Bezoeker van het betreffende terrein van Kids Kitchen. Bezoeker heeft geen recht op verrekening, inhouding of opschorting.
- Indien een Bezoeker niet binnen de in artikel 7 lid 3 genoemde termijn heeft betaald, is Bezoeker direct in verzuim en is Kids Kitchen zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd haar overige rechten vanaf de vervaldag van de factuur gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen en is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Kids Kitchen werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. Indien de Bezoeker een consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
- Kids Kitchen is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Toegangsbewijs.

### Artikel 8. Annulering

- Voor annulering van een Overeenkomst geldt navolgende regeling:**1. bij annulering tot 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit kan de Bezoeker 100% van de hoofdsom van de Overeenkomst terug vragen Kids Kitchen; en 2. bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de gereserveerde activiteit wordt 100% van de hoofdsom als anuleeringskosten in rekening gebracht.**
- Eventuele door Kids Kitchen op basis van artikel 8.1 onder a. te restitueren bedragen zullen binnen 14 dagen na de dag van de gereserveerde activiteit door Kids Kitchen aan de betreffende Bezoeker gerestitueerd worden.

### Artikel 9. Aansprakelijkheid van Kids Kitchen

- Het betreden van de gebouwen en de terreinen van Kids Kitchen en het deelnemen aan activiteiten is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de gebouwen en de terreinen van Kids Kitchen deelname aan de activiteiten risico's met zich meebrengt voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en ernstig lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben.
- Kids Kitchen is niet aansprakelijk voor schade van de Bezoeker van welke aard ook, tenzij de schade van de Bezoeker het rechtstreekse gevolg is van grove schuld of opzet van Kids Kitchen.
- Kids Kitchen is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade van de Bezoeker, die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk nakomen van de Overeenkomst door Kids Kitchen.
- Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Kids Kitchen niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Kids Kitchen. De Bezoeker vrijwaart Kids Kitchen van iedere aanspraak ter zake.
- Kids Kitchen is niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.
- De aansprakelijkheid van Kids Kitchen is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de som van de Overeenkomst en in elk geval beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Kids Kitchen in het betreffende geval uitkeert.
- Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens Kids Kitchen in verband met een bezoek aan Kids Kitchen vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsovereenkomst jegens Kids Kitchen heeft ingesteld.
- De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Kids Kitchen in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen

het overtreden van Bijzondere Voorwaarden en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Kids Kitchen of door Kids Kitchen ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Kids Kitchen bezoeken.

#### **Artikel 10. Klachtenregeling**

- In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen 7 dagen na het verlaten van de Kids Kitchen vestiging bij de vestigingsmanager van de betreffende Kids Kitchen vestiging te melden.
- De Bezoeker en de eigenaresse van Kids Kitchen zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen 14 dagen na diens bezoek aan Kids Kitchen bij de directie van Kids Kitchen indienen.

#### **Artikel 11. Overmacht**

- Kids Kitchen is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang Kids Kitchen daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Kids Kitchen toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van Kids Kitchen verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Kids Kitchen en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).
- Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **Artikel 12. Overige bepalingen**

- Wijzigingen in de Overeenkomst zijn pas van kracht nadat deze door Kids Kitchen schriftelijk zijn bevestigd.



- Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn als gevolg van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de betreffende Overeenkomst.
- Onverminderd het bepaalde in artikel 14 lid 3 zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- Kids Kitchen behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- Deze Algemene voorwaarden en de Overeenkomst worden exclusief beheerst door Nederlands recht.
- Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.